

November 2014 – Valtronics ApS

GÆLDENDE SALGS- OG LEVERINGSVILKÅR NÅR DU HANDLER MED VALTRONICS APS

1. Generelle bestemmelser

For alle aftaler mellem kunden og VALTRONICS APS (i det følgende "VALTRONICS APS") gælder nærværende vilkår. Køb og brug af VALTRONICS APS's alarmsystem forudsætter, at kunden har indsat et fungerende SIM-kort i alarmpanelet og har tilstrækkelig GSM-dækning i området hvor alarmsystemet installeres.

Eventuelle omkostninger, gebyrer eller lignende til teleselskab, forsikringsselskab eller offentlig myndighed er kundens ansvar og er ikke omfattet af aftalen, og er dermed VALTRONICS APS uvedkommende.

VALTRONICS APS tager forbehold for en indskrænket opetid, dårlig tilgængelighed og ydelse, som skyldes transmissionsleverandørens manglende service på den tekniske platform.

Der tages forbehold for udsolgte varer og udskudt leveringstid på udstyr hos vores leverandører.

Der tages endvidere forbehold for trykfejl.

1.1 Ansvarsbegrænsninger

DE FØLGENDE BEGRÆNSNINGER AF VALTRONICS APS'S ANSVAR VEDRØRER VALTRONICS APS'S ANSVAR I FORHOLD TIL KUNDEN, HERUNDER BÅDE VALTRONICS APS'S MANGELANSVAR FOR DE LEVERENDE PRODUKTER OG YDELSER OG VALTRONICS APS'S PRODUKTANSVAR. BEGRÆNSNINGERNE FINDER DOG IKKE ANVENDELSE, SÅFREMT VALTRONICS APS'S ANSVAR SOM FØLGE AF PRÆCEPTIV LOVGIVNING, HERUNDER PRODUKTANSVARSLØVEN OG KØBELOVEN, IKKE KAN BEGRÆNSES.

VALTRONICS APS er uden ansvar for nedbrud og manglende forbindelse på kundens mobilservice.

VALTRONICS APS er ikke ansvarlig for manglende radiokommunikation mellem sensorer og centralenhed. VALTRONICS APS påtager sig intet ansvar for alarmens eller kameraets manglende funktion som følge af udførte ændringer på selve alarmen, bygninger og indretning mv. VALTRONICS APS hæfter under ingen omstændigheder for indirekte eller følgetab, herunder, men ikke begrænset til driftstab, avancetab el.lign.

VALTRONICS APS hæfter endvidere ikke for skader, som kunden kan sikre sig dækning for ved tegning af forsikring i et dansk opererende forsikringsselskab, medmindre VALTRONICS APS's ansvar følger af ufravigelig dansk lovgivning.

VALTRONICS APS er uden ansvar for skader eller tab som følge af misbrug af kundens valgte koder, brugernavn og passwords, fjernbetjening, mobile applikationer, m.v.

VALTRONICS APS's ansvar er i øvrigt begrænset således, at erstatning i intet tilfælde kan overstige det af VALTRONICS APS fra Kunden modtagne beløb for de af VALTRONICS APS leverede ydelser og/eller produkter i en periode på 12 måneder forud for den eventuelt skadevoldende handling.

Skader, som kunden ønsker at gøre VALTRONICS APS ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til VALTRONICS APS inden for rimelig tid.

1.2 Installation

Det er kundens ansvar, at udstyret installeres korrekt efter forholdene i den relevante bolig. På VALTRONICS.DK findes der en vejledning til installation samt udførlige guides.

Kunden bærer selv ansvaret, såfremt en ændring af forholdene i den relevante bolig påvirker installationens/udstyrets funktion.

1.2 Reklamationsret

Der ydes 2 års reklamationsret på udstyr købt hos VALTRONICS APS.

Kunden kan reklamere over udstyr, der har fejl eller mangler, som var til stede, da udstyret blev købt. Kunden skal reklamere inden for rimelig tid efter, at kunden har opdaget manglen. Reklamation afgivet inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, betragtes altid som sket inden for rimelig tid.

Reklamation skal i alle tilfælde ske senest to år efter varens overgivelse til kunden. Skulle der mod forventning vise sig mangler ved udstyret under reklamationsperioden, reparerer dette vederlagsfrit på vort eller producentens værksted eller udskiftes med nyt. VALTRONICS APS er alene forpligtet til at reparere eller udskifte udstyret inden for en rimelig frist, og kan ikke pålægges et videregående ansvar end dette.

Skade på udstyr som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer, forkert installation foretaget af kunden eller misbrug fra kundens side, er ikke dækket af reklamationsretten. Herunder hører også ændringer af tilført strømstyrke til enhver relevant komponent.

1.3 Anvendelse af reklamationsretten

Det anbefales, at kunden afgiver en erklæring der beskriver udstyrets fejl eller mangel i forbindelse med reklamationen. Undladelse heraf kan betyde en forlængelse af afhjælpningsprocessen grundet øget tid til fejlsøgning.

I tilfælde af reklamation skal udstyret returneres til forhandleren, hvor udstyret er købt eller, hvis købt direkte hos VALTRONICS APS til VALTRONICS APS, Dronninggaards Alle 68, 2840 Holte ved forsendelse. Det er ikke muligt at aflevere udstyret personligt på adressen.

Ved udnyttelse af dine 14 dages returret, betaler du selv fragten retur til os.

1.4 Afbestillinger

Ønsker kunden at afbestille eller annullere en afgivet bestilling, skal det ske ved, at ordrebekræftelsen, som kunden har modtaget pr. e-mail, returneres til support@VALTRONICS APS.dk med teksten " Afbestilling " indsat i emnefeltet. Afbestilling skal ske hurtigst muligt og senest inden kl. 14:00 dagen efter, at bestillingen er foretaget. Såfremt udstyret er afsendt fra VALTRONICS APS, skal kunden blot afvise modtagelsen af pakken fra Post Danmark.

Du har 14 dages fuld returret hos VALTRONICS APS gældende fra leveringsdato.

Fortrydes købet skal udstyret være afleveret til Post Danmark eller anden fragtmænd senest 14 dage efter modtagelsen.

Udstyret skal returneres i væsentlig samme stand og mængde, som ved overdragelsen. Hvis udstyret ikke returneres i væsentlig samme stand, ansættes udstyrets værdi skønsmæssigt af VALTRONICS APS ud fra en mulig salgsværdi og differencen mellem den oprindelige salgsværdi og den estimerede salgsværdi vil blive udbetalt til kunden. Omkostninger ved at returnere udstyret i forbindelse med fortrydelse påhviler kunden.

1.5 Returnering ifm. udøvelse af fortrydelsesretten

Ved returnering forefindes følgende to måder hvorpå kunden kan returnere udstyret:

- Kunden kan afvise at modtage udstyret fra Post Danmark. I så fald skal kunden gøre Post Danmark opmærksom på, at de straks skal returnere udstyret til VALTRONICS APS.

- Kunden kan vælge at modtage udstyret fra Post Danmark og inden for fristen på 14 dage, returnere udstyret til os. I

denne sammenhæng skal kunden vedlægge en kopi af fakturaen for det købte udstyr.

Udstyret skal returneres til VALTRONICS APS, Dronninggaards Alle 68, 2840 Holte, med teksten "Returnering".

2. Særlige vilkår

2.1 Særlige vilkår vedr. centralenheden

De tekniske specifikationer på tænd/sluk enhederne fremgår til enhver tid af supportsiderne på VALTRONICS APS.dk. Der må ikke tilsluttes apparater til centralenheden, som tilsammen overstiger enhedens maksimale belastning.

3. Support og service

VALTRONICS APS yder kundesupport alle hverdage mellem kl. 09:00-15.00.

Via VALTRONICS APS.dk er det altid muligt at finde support til installation af alt udstyr og brugen af alarmer samt finde de mest gængse spørgsmål og svar vedrørende brugen af vores alarm.

VALTRONICS APS forbeholder sig ret til at fremsende e-mails med oplysninger om opdateringer og drifts- og supportoplysninger til kunden, således at kundens alarm fungerer efter hensigten.

3.1 Reparationer og ændringer i tilslutningsform

Kunden bør regelmæssigt afprøve udstyret, så kunden ved, at alarmer fungerer som den skal, samt sikre batteri tilstand i diverse sensorer og detektorer. Batteriskift samt omkostninger til batterier påhviler kunden.

Ændringer i tilslutningsform, installation m.v., som følge af krav fra teleselskaber eller offentlige myndigheder eller kundens forsikrings selskab udføres for kundens regning.

Reparationer som følge af f.eks. hærværk, indbrud, indbrudsforsøg, brand, torden, lynnedslag, fejlspænding på forsyningsnet m.v. udføres for kundens regning.

I tilfælde af fejl og mangler ved udstyret inden for reklamationsperioden og hvor VALTRONICS APS har erkendt ansvaret for fejlen eller manglen, sender VALTRONICS APS adresselabel til returnering af det defekte udstyr. Når det defekte udstyr er modtaget, forsøges dette repareret før returnering. Såfremt reparation ikke er mulig erstatter VALTRONICS APS udstyret med nyt.

PRIVATLIVSPOLITIK

1.0 Lær omkring hvordan vi håndterer oplysninger om dig

VALTRONICS APS tager dit privatliv seriøst og ønsker at værne om dette. I nedenstående fortrolighedspolitik kan du læse, hvordan vi håndterer dine oplysninger i forbindelse med brugen af vores website.

1.1 Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler oplysninger fra dig, når du registrerer dig på vores hjemmeside, når du placerer en ordre eller abonnere på vores nyhedsbrev.

Ved bestilling eller registrering på vores site, kan du blive bedt om at indtaste dit navn, e-mail adresse, postadresse, telefonnummer og kreditkortoplysninger. Du kan dog besøge vores hjemmeside helt anonymt og behøver kun at registrere oplysninger om dig selv, hvis du placerer en ordre, ønsker at tilmelde dig én eller flere af vores services eller hvis du ønsker at bede om manuel hjælp under vores supportsider. Personoplysningerne registreres hos VALTRONICS APS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

1.2 Hvad bruger vi dine oplysninger til?

Samtlige oplysninger vi indsamler fra dig kan blive brugt på en af følgende måder:

- At forbedre kundeservicen Dine oplysninger hjælper os til mere effektivt at reagere på dine henvendelser til kundeservice og support.
- At behandle transaktioner Dine oplysninger, fortrolige eller ej, vil ikke blive solgt, udvekslet, overført eller videregivet til andre selskaber og eller privatpersoner, for nogen som helst grund, uden dit samtykke, bortset fra det udtrykkelige formål at levere den købte vare eller tjenesteydelse.
- Du kan modtage periodiske e-mails Den e-mail adresse, du angiver for ordrebehandling, vil kun blive brugt til at sende dig information og opdateringer vedrørende din ordre.

Bemærk: Hvis du på et tidspunkt ønsker at afmelde modtagelsen af fremtidige e-mails, så kan du altid afmelde denne tjeneste i bunden af hver e-mail, via "afmeld nyhedsbrev" funktionen. Alternativt kan du sende en e-mail, hvori du meddeler os at du ikke længere ønsker at modtage e-mail fra os, til SUPPORT@VALTRONICS.DK.

1.3 Hvordan beskytter vi dine oplysninger?

Vi har implementeret en række sikkerhedsforanstaltninger for at opretholde sikkerheden af dine personlige oplysninger, når du afgiver en ordre eller på anden måde indtaster eller tilgår allerede gemte, personlige oplysninger.

1.4 Videregiver vi oplysninger til eksterne parter?

Vi sælger, bytter eller på anden måde overfører, aldrig dine personlige identificerbare oplysninger til tredjepart. Dette omfatter dog ikke betroede tredjeparter, der hjælper os med at drive vores website, gennemføre handler på websitet, eller på anden måde servicerer dig i forhold til tilmeldte tjenester på websitet, så længe disse parter er enige om at holde dine oplysninger fortrolige.

Den dataansvarlige for VALTRONICS.DK er VALTRONICS APS.

Kundeoplysninger opbevares ikke krypteret og kundeoplysninger transmitteres ikke krypteret.

Som registreret hos VALTRONICS.DK har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registeret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til VALTRONICS APS via e-mail SUPPORT@VALTRONICS.DK

1.5 Tredjemands links

Lejlighedsvis, efter vores skøn, kan vi inkludere eller tilbyde tredjeparts produkter eller tjenester på vores website. Disse tredjeparts websteder har særskilt og uafhængig beskyttelse af privatlivets fred. Vi har derfor intet ansvar for indholdet og aktiviteterne i disse linkede hjemmesider. Ikke desto mindre, ønsker vi at beskytte integriteten af vores website og modtager gerne feedback om disse websteder.

1.6 Privatlivspolitik kun gældende online

Denne online fortrolighedspolitik gælder kun for oplysninger indsamlet via vores website og ikke på oplysninger indsamlet offline.

1.7 Vilkår og betingelser

Læs også vores "Aftalevilkår" angående brug, ansvarsfraskrivelser og ansvarsbegrænsninger for brugen af vores hjemmeside www.VALTRONICS.DK

Ved at bruge vores hjemmeside, tilkendegiver du automatisk din accept af ihændeværende fortrolighedspolitik.

1.8 Ændringer i vores privatlivspolitik

Hvis vi beslutter at ændre vores fortrolighedspolitik, vil vi offentliggøre disse ændringer på vores website.

1.9 Sådan kontakter du os

Hvis der er nogen spørgsmål angående denne fortrolighedspolitik, kan du kontakte os via nedenstående oplysninger.

VALTRONICS APS Dronninggaards Alle 68, 2840 Holte, Danmark eller mail SUPPORT@VALTRONICS.DK

COOKIES

Bruger vi cookies?

Ja, Cookies er små filer, som et websted eller dets udbyder overfører til din computers harddisk gennem din webbrowser (hvis du giver tilladelse), som giver websites og tjenestefunktioner mulighed for at genkende din browser, samt fange og huske visse oplysninger om din brug af sitet/tjenesten.

Vi bruger cookies til at hjælpe os med at huske og ekspedere de varer du har tilføjet i din indkøbskurv, samt til at indsamle data om trafik på webstedet, så vi konstant kan forbedre brugeroplevelsen af vores website og tjenester. I denne forbindelse gør vi brug af tredjepartstjenester for at kunne analysere disse data. Disse tredjepartstjenester er ikke tilladt at anvende de indsamlede oplysninger på vores vegne, undtagen for at hjælpe os med at analysere vores besøgendes adfærd og forbedre vores website fremadrettet.